



KLM AXIVA FINVEST LTD

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

- **ಹಂತ 1:**
ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿ.

- **ಹಂತ 2:**
ಶಾಖೆಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ZM/RM ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ವಲಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ

ಹೆಸರು:

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ

ಹೆಸರು:

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:

- **ಹಂತ 3:**
10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರು ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಶ್ರೀ. ಪ್ರವೀಣ್ ಕುಮಾರ್

ಹಿರಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು

(ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು)

ಕೆಎಲ್‌ಎಂ ಆಕ್ಸಿವಾ ಫಿನ್‌ವೆಸ್ಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಕಾರ್ಪ್ ಆಫಃ ಕೆಎಲ್‌ಎಂ ಗ್ರಾಂಡ್ ಎಸ್ಟೇಟ್,
ಬೈಪಾಸ್ ರಸ್ತೆ, ಎಡಪ್ಪಲ್ಲಿ,
ಎರ್ನಾಕುಲಂ-682024

Email Id: praveen.kumar@klmaxiva.com

Phone No.

0484-428-1156

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಶ್ರೀಮತಿ. ಮಿನ್ನಿ ಸಾಜನ್

ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್,

ಕೆಎಲ್‌ಎಂ ಆಕ್ಸಿವಾ ಫಿನ್‌ವೆಸ್ಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಕಾರ್ಪ್ ಆಫಃ ಕೆಎಲ್‌ಎಂ ಗ್ರಾಂಡ್
ಎಸ್ಟೇಟ್,
ಬೈಪಾಸ್ ರಸ್ತೆ, ಎಡಪ್ಪಲ್ಲಿ,
ಎರ್ನಾಕುಲಂ-682024

Email Id: pno@klmaxiva.com

Phone No.

0484-428-1116

- **ಹಂತ 4:**
ದೂರು ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ 2021 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ವಿಳಾಸ:

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬೇಕರಿ ಜಂಕ್ಷನ್, ಪಿ.ಬಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. 6507, ತಿರುವನಂತಪುರಂ - 695 033.

ದೂರನ್ನು ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು -

<https://cms.rbi.org.in>

Email ID:

grievances@klmaxiva.com

ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ:

+91 80891 99952